

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБПОУ «Трубчевский профессионально-педагогический колледж»**  
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами	Осуществить размещение на официальном сайте колледжа необходимые нормативно-правовые акты в соответствии с законодательством РФ	В течение месяца	Жилина Е.Н., заместитель директора по учебно-производственной работе, Барсуков В.В., программист	Внесены недостающие сведения, установленные нормативными правовыми актами	1-е полугодие 2019 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей	Дооснащение помещений комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечение доступности питьевой воды для посетителей	1-е полугодие 2019 г.	Дитяткин И.Н., заместитель директора по АХЧ	Оснащение помещений комфортными местами для ожидания в коридоре и обеспечена доступность питьевой воды для посетителей	1-е полугодие 2019 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	1-е полугодие 2019 г.	Дитяткин И.Н., заместитель директора по АХЧ	Выделена стоянка автотранспортных средств для инвалидов	1-е полугодие 2019 г.

с учетом доступности для инвалидов					
Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Внедрение в образовательный процесс дистанционных образовательных технологий, в том числе при реализации программ ДПО	2-е полугодие 2019 г.	Жилина Е.Н., заместитель директора по учебно-производственной работе	Внедрение в образовательный процесс дистанционных образовательных технологий, в том числе при реализации программ ДПО	2-е полугодие 2019 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих их непосредственное осуществление образовательной деятельности	Проведение для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	2-е полугодие 2019 г.	Жилина Е.Н., заместитель директора по учебно-производственной работе, Спицина С.О., педагог-психолог	Проведение лекций для работников, осуществляющих их непосредственное осуществление образовательной деятельности, на темы: 1. Теоретико-методологические проблемы педагогической этики; 2. Взаимоотношения педагога и студентов	2-е полугодие 2019 г.
Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования»	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования»	2-е полугодие 2019 г.	Жилина Е.Н., заместитель директора по учебно-производственной работе	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на темы: 1. Педагогическая мораль и её проявление в деятельности	2-е полугодие 2019 г.

				педагога; 2. Перечень вопросов профессиональ ной этики в системе СПО; 3. Прикладное значение профессиональ ной этики	
--	--	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствуют					
-------------	--	--	--	--	--

Директор колледжа:



*S. Stepanova*

С.А. Степакова